

よろず支援拠点
宿泊・観光個別相談会 Q & A

令和6年7月



Q1

申し込み後から当日までの主な流れを教えてください。



A1

①

事業者様からのお申し込み

- 各県よろず支援拠点HPに掲載の「よろず支援拠点ご利用にあたっての留意事項」を事前に承知・合意した上でお申し込みください。

②

よろず支援拠点から事業者様にご連絡

- よろず支援拠点から事業者様に個別相談会の日時をご連絡します。
- 相談会の日程と合わなかった場合、各県の専門家による個別相談をご案内します。

③

経済産業局から事業者様にご連絡

- 東北経済産業局から事業者様に当日の注意事項等を連絡します。

④

事前の接続テスト

- 相談会当日の3～4日前を目安に別途事業者様と相談の上、事前の接続テストをさせていただきます。

⑤

相談会当日



Q2

今回の個別相談会の契機を教えてください。



A2



東北経済産業局では、中小・小規模事業者の**無料の経営相談窓口**として、東北各県によろず支援拠点を展開しています。今回は、よろず支援拠点において、それぞれの得意分野を有するコーディネーターのうち、特に**宿泊・観光支援に強みを有する専門家が連携**して個別相談会を開催することとなりました。

よろず支援拠点の詳細については、右記をご覧ください。<https://yorozu.smrj.go.jp/>

Q3

東北観光支援チームとはなんですか？



A3



東北管内のよろず支援拠点に所属するコーディネーターのうち、特に**宿泊業等の支援に知見・支援経験を有する専門家で構成されたチーム**をさします。

Q 4

個別相談会は無料ですか？



A 4



無料で行われます。よろず支援拠点には、国が経費を支出して開設している無料の経営相談所
ですので、**何度でも相談は無料**です。

Q 5

相談会ではどのような事業者を対象にしていますか？



A 5



宿泊・観光にかかる 中小、小規模事業者の皆様からの相談を広く受け付けます。
例えば、地方のホテルや家族経営で宿泊業を実施している事業者、観光客等を対象にした飲食店やお土産販売、体験施設などからのお申し込みも可能です。

Q 6

個別相談会では、どのような相談に対応いただけますか？



A 6

宿泊・観光施設の「**現場改善**」、「**売上・販路拡大**」、「**商品開発**」、「**IT活用・人手不足対策**」、「**口コミ対応**」などの様々な課題に広く対応致します。



Q 7

個別相談会の対応が1時間と限られており、これだけでは課題は解決できないと思いますが・・・？



A 7

個別相談会では、まずは専門のコーディネーターが**現状についてヒアリング**させていただき、**課題設定やその後の解決の方向性付けが中心**となります。



Q 8

個別相談会以降の対応はどのようになりますか？



A 8



個別相談会後も、お申し込みいただいたよろず支援拠点のコーディネーターを中心に、東北観光支援チームのコーディネーターと連携し課題の解決に向けて継続して支援させていただきます。

Q 9

オンラインでの相談は、現状が正確に伝わるのか不安です・・・



A 9



よろず支援拠点の相談は対面での相談が中心ですが、オンラインでの支援経験も豊富です。ほか、必要に応じて現場も確認させていただきながら効率的・効果的に対応させていただきます。

Q 10 有料コンサルのように相談者の代わりに何かをしていただけるのでしょうか？



A10



よろず支援拠点では、有料コンサルの様な実務代行はできませんが、事業者の皆様自身が相談後も自走できるよう、**具体的なノウハウの提供や支援を伴走型**で行います。

Q 11

相談会当日にあたって、事前に何か準備する資料はありますか？



A11



お申込書以外に、用意していただく資料はございません。
ただし、**課題説明に必要なデータ資料等ございましたら、当日お手元にご準備**ください。

Q 12

相談会に申し込みたいのですが、残念ながら日程が合いません。
どうすれば良いですか？



A12



申込書の個別相談希望日時を空欄のままでするので、**必要事項を記載のうえお申し込み下さい**。日程が合わない場合でも申込み先よろず支援拠点が窓口となり**東北観光支援チームと連携して個別に対応**いたします。