



# 宮城県よろず支援拠点

## 令和5年度・事業説明資料

宮城県よろず支援拠点  
チーフコーディネーター佐藤創

# 宮城よろずは「想いをカタチにする経営相談所」!



想いをカタチにする経営相談所 宮城県よろず支援拠点

経営のお悩み解決します。  
あなたのチャレンジ、  
本気でカタチにしませんか?

相談満足度

94%

予約制

お困り事相談

無料

あなたのチャレンジを、経営のあらゆる分野のエキスパート達が全力サポートします!  
新商品開発のアイデアが欲しい、人手不足を解消したい、集客を図りたいなど、  
あなたの課題に沿って具体的な提案をし、ワクワクする未来に向けて共に歩いていきます。  
相談満足度94%、売上拡大などの具体的成果が出た方が63%。  
「よろずに相談してよかった」「売上が拡大した」「創業できた」など、喜びの声が届いています。  
あなたのチャレンジを、ぜひ我々にも聞かせてください!

セミナー情報や拠点情報は Web サイトから

 [www.yorozu.miyagi-fsci.or.jp](http://www.yorozu.miyagi-fsci.or.jp)

みやぎよろず 検索



拠点の活動状況や経営コラムは facebook から

 @miyagiyorozu

# 支援範囲は、経営のあらゆる領域

	広報・販促		資金繰り		補助金活用
	金融取引正常化		営業ツール		海外展開
	Web/SNS活用		生産性向上 ・現場改善		人事・労務
	IT導入・活用		事業承継		経営法務
	新規事業・創業		人手不足対応	<div style="background-color: #004a66; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> <b>(宮城県よろず支援拠点)</b>  <b>総合的な経営支援を実施</b> </div>	

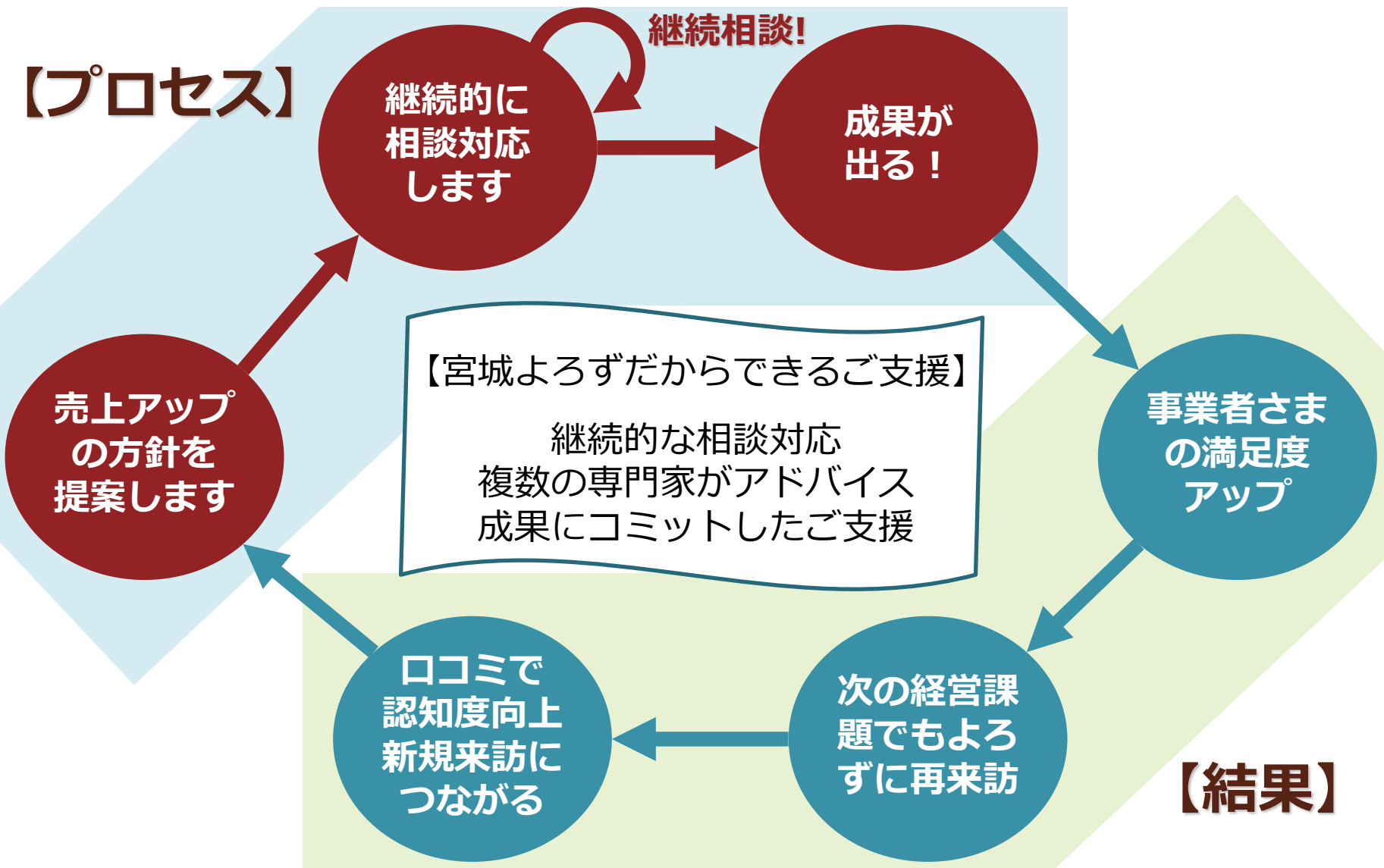


他の専門分野支援機関と連携して支援

知財総合支援窓口	事業承継・引継ぎ支援センター	働き方改革推進支援センター
中小企業活性化協議会	みやぎ産業振興機構	JETRO仙台
中小企業基盤整備機構	宮城県産業技術総合センター	<b>専門領域の経営支援を実施</b>

# 継続的な相談で成果を出します

【プロセス】



# 想いをカタチにする専門家のチーム支援



成果が出るのは、よろずだけの **スリーステップ** チーム支援があるから！

## STEP 1 : 方針を決めよう

売上拡大  
新商品開発



現在の経営状況や今後の目標・夢を聞かせてください！

今後の対応方針を決定しましょう。

## STEP 2 : 戦略を明確にしよう

市場設定  
標的市場の設定



市場設定  
新商品マーケティング

強みを軸に、どんな商品を、誰に、どのように提供するのか、ワクワクする実行計画を決めます！

## STEP 3 : 戦略を実行しよう

商品開発  
商品改善・企画検討

売上アップの商品開発



広告デザイン  
チラシ／動画発信



IT活用（情報発信）  
Web情報発信



チラシやWebで情報発信

採用  
求人票改善

人手不足の解消を実施



施策活用・資金繰り  
補助金活用／資金調達

足元の資金繰りや補助金活用



売上がアップした！  
資金調達できた！

- 単なるアドバイスや助言だけでなく、成果にコミットした支援を徹底します！
- 「戦略の策定から実行」まで、複数の専門家によるチーム支援を徹底します！



(※上記はチーム支援の例です)

# 成果を出すためのプロジェクト型支援



## 成果の種をまき



- ✓ STEP 1 → 方向性の決定
- ✓ STEP 2 → 取組み内容の明確化

## 成果の芽を育て



- ✓ STEP 3 → 実務が進むご支援を徹底

## 成果を刈り取る



- ✓ 育った成果を確認し、次の成果をよろずと一緒に計画！

- 我々の支援は「成果を出すこと」が目的です。
- 事業者さまと一緒に、  
成果の種をまき → 成果の芽を育て → 成果を刈り取る  
サポートを致します！
- 「小さな成果」をスピーディに刈り取り、繰り返し成果を積み上げるご支援が得意です。

# 令和5年度コーディネーター構成

## ゼネラリスト専門家

チーフ コーディネーター	サブチーフ コーディネーター	拠点運営 マネージャ			
売上拡大 経営改善 施策活用 人手/DX	売上拡大	売上拡大 経営改善 施策活用	経営改善 施策活用	経営改善 施策活用	経営改善 施策活用
販売促進/IT活用 広報/事業戦略	飲食メニュー開発 販促企画/SNS	商品開発/IT活用 事業計画	経営改善計画 補助金	経営改善 資金繰り	経営改善 補助金
佐藤 創	遠藤 さゆり	室岡 庸司	菅野 史朗	渡辺 晋也	鈴木 崇広

## 経営サポーター

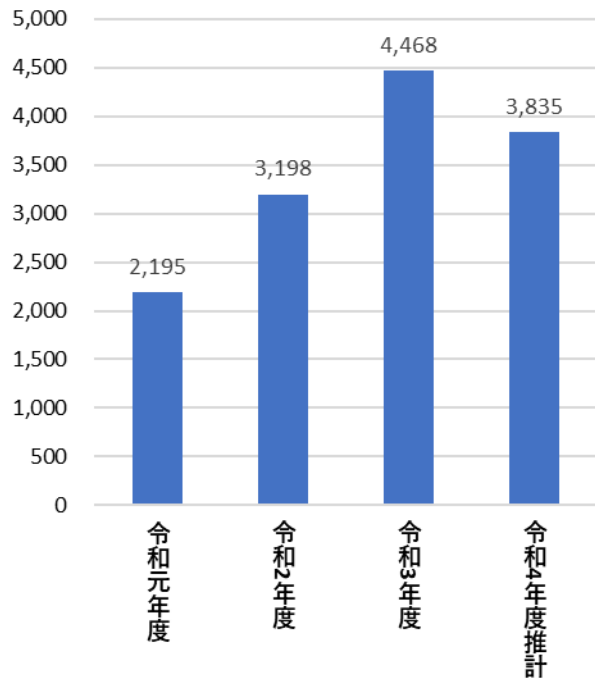
経営相談員 創業/補助金	経営相談員 採用/補助金
伊藤 翔太	本宮 直
経営相談員 海外展開	経営相談員 労務/助成金
藤本 久志	經澤 進

## スペシャリスト専門家

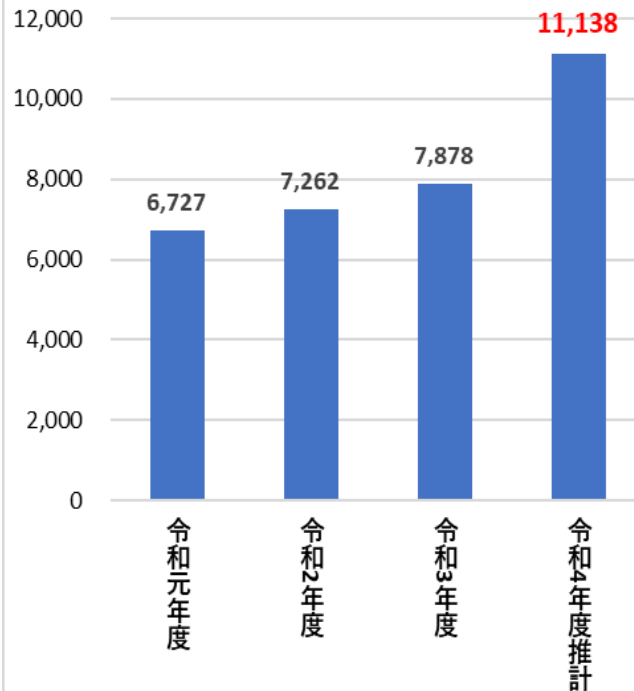
拠点運営 マネージャ					
人手/DX					人手/DX
IT・Webツール 利活用	広告デザイン	広告デザイン	商品開発/広報 ネーミング	経営法務 弁護士	人事・労務 社会保険労務士
木村 俊一	伊藤 幸子	木村 結花子	木全 崇仁	橋本 琢朗	三浦 英利

# 宮城よろず令和4年度の実績

延べ来訪・訪問相談件数の推移



相談対応件数の推移

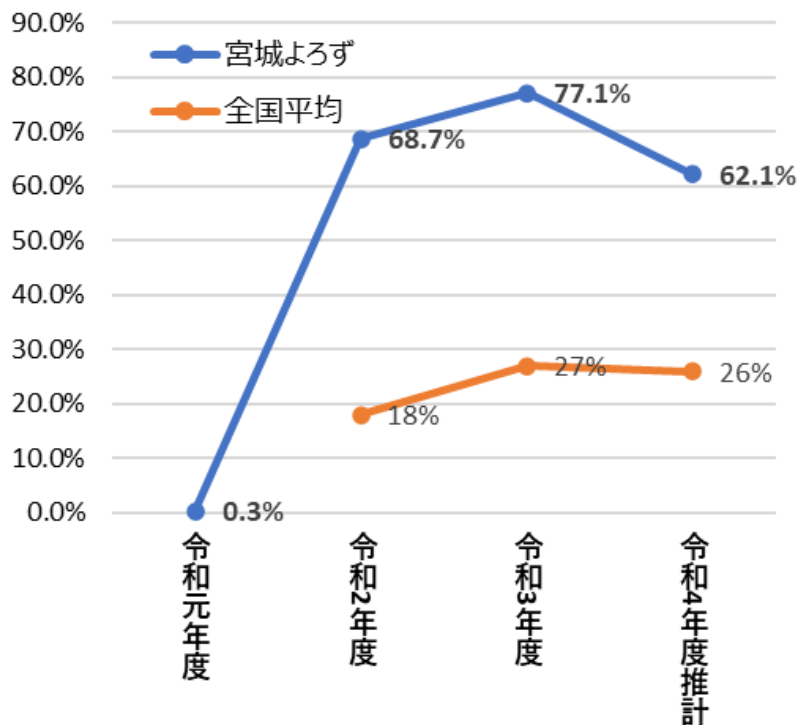


- 来訪相談(含むテレビ相談)の件数はコーディネーター人員規模に対して適正量へ。
- 電話による過去相談事業者への状況確認などのフォローアップを強化。
- 訪問件数は35件/年(0.9%)であり、来訪相談中心の相談所。

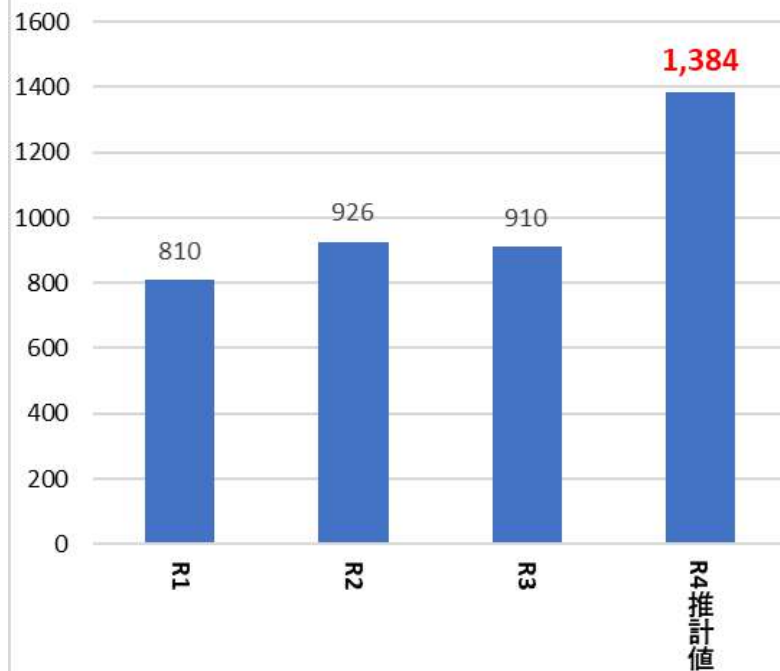


# 宮城よろず令和4年度の実績

## オンライン（TV）相談割合



## 名寄せ後の事業者数推移



- 新型コロナによる全国緊急事態宣言下より、テレビ会議を用いた経営相談にシフト。コロナ禍(ピンチ)に対応し、**テレビ相談割合は全国トップクラス**へ。
- 過去年度相談事業者への**電話でのフォローアップとテレビ相談を強化**することで、単位時間当たりの経営相談数が増加。**拠点運営の更なる効率化**を図ってきました。

# 宮城よろずの特徴と活用方法

## ● 経営相談事業の比較

比較項目	宮城よろず	各種・専門家派遣制度
費用	無料	無料（有料のものもあり）
回数	制限なし（ただし予約制）	最大3～5回程度
支援範囲	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 複合問題を解きほぐす</li> <li>・ 解決手順の提案</li> <li>・ 個別課題の解決</li> </ul>	個別課題の解決が主
支援手法	課題の整理から、成果を出すまで（成果を出す3ステップの支援）	スポット支援が主
専門家	課題に応じて宮城よろずで選定（複数の専門家）	支援機関が選定（1～数名の専門家）
相談方法	当拠点事務所への来訪 オンライン相談	事業者事務所への訪問 オンライン相談

- 売上拡大などの**本業支援を徹底して行い、成果を出す支援**が得意です。
- 経営改善と本業支援を同時並行して行います。

# 本業強化につながるセミナー＆ミニ相談会



宮城県よろず支援拠点 令和5年

## 4月ミニセミナーのご案内

お問合せ・相談申し込み  
TEL 022-393-8044

**脱・業人っばさ！初心者さんでも Canva で簡単デザインのコツ**

4/17 (月) 13:30~14:30 定員：先着5名程度

伊藤 幸子

**これからでも大丈夫！インボイス制度 対策特別セミナー**

4/17 (月) 15:00~16:00 定員：先着20名程度

空野 史朗

**財務マスターと一緒に考える アフターコロナの資金繰り対策！**

4/18 (火) 13:30~14:30 定員：先着5名程度

渡辺 晋也

**事業再構築補助金活用セミナー**

4/19 (水) 13:30~14:30 定員：先着5名程度

空野 史朗

**ユーザーと対話しファンを増やす！ インスタ投稿10個のノウハウ**

4/20 (木) 13:30~14:30 定員：先着5名程度

佐藤 創

**IT音痴の初心者でも出来る インスタ投稿10個のノウハウ**

4/20 (木) 15:00~16:00 定員：先着5名程度

渡辺 晋也

宮城県よろず支援拠点

## 5月セミナー＆ミニ相談会 ご案内

お問合せ・相談申し込み  
TEL 022-393-8044

**これからでも大丈夫！ インボイス制度対策特別セミナー**

5/15 (月) 13:30~14:30 定員：先着5名程度

空野 史朗

**SNS投稿画像を自分で作って集客アップ！ 写真に文字を入れて目立つ画像を作ろう**

5/16 (火) 14:00~15:00 定員：先着5名程度

水村 結花子

**コロナ禍における 事業転換を推進する 事業再構築補助金活用セミナー**

5/19 (金) 15:00~16:00 定員：先着5名程度

志賀 晋

**財務マスターと一緒に考える アフターコロナの資金繰り対策！！ Vol.2**

5/23 (火) 13:30~14:30 定員：先着5名程度

渡辺 晋也

**社長！利益の見える化できていますか？ コロナ網での収益把握セミナー**

5/23 (火) 15:00~16:00 定員：先着5名程度

伊藤 晋次

**個人事業主の 事業承継対策セミナー**

5/24 (水) 13:30~14:30 定員：先着5名程度

空野 史朗

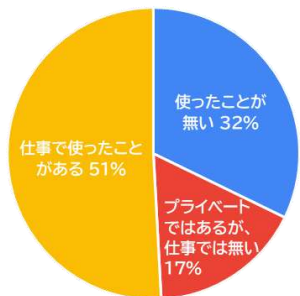
- 具体的で、明日からすぐ使える実践的セミナー＆ミニ相談会を中心に実施しています。
- 事業者さまの本業を強化する具体的・実務的セミナーに特化しています。
- すべてオンラインセミナーですので、どこからでも参加可能です。

# 事業者さまから見たテレビ相談

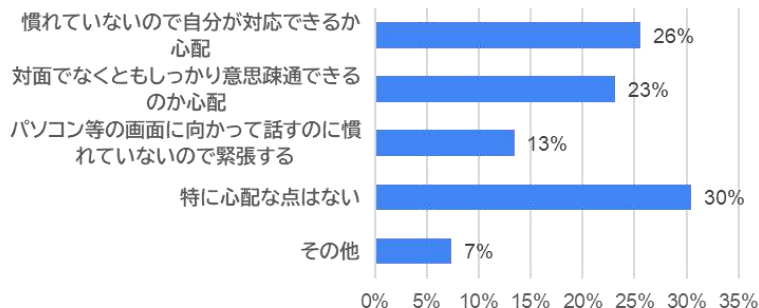
## 当拠点とテレビ相談をする前の状況

※アンケート対象事業者は、2020年4月～9月までの間に一度以上当拠点とテレビ相談をした182先を選択し59の回答を得た(回答率32%)。Webアンケートで実施。アンケート期間は2020年9月30日～2020年10月11日。

- 約半数が、仕事でテレビ相談をしたことがない事業者さん

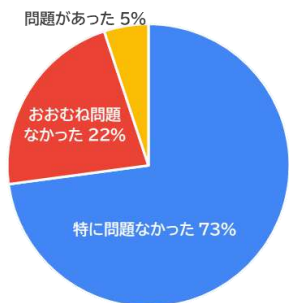


- 69%の事業者さんが、テレビ相談前は何かしらの不安を抱えている

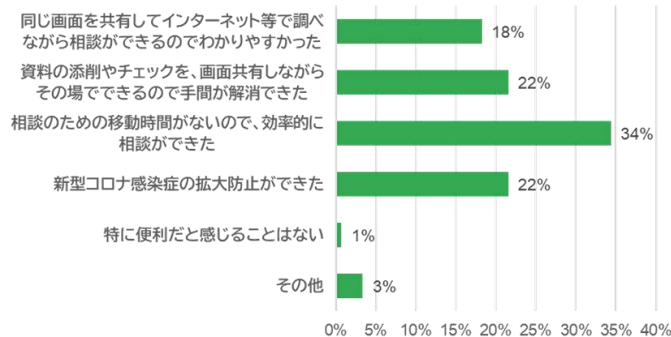


## 当拠点とテレビ相談をした後

- 95%の事業者さんが「テレビ相談をしてみて問題ない」と回答



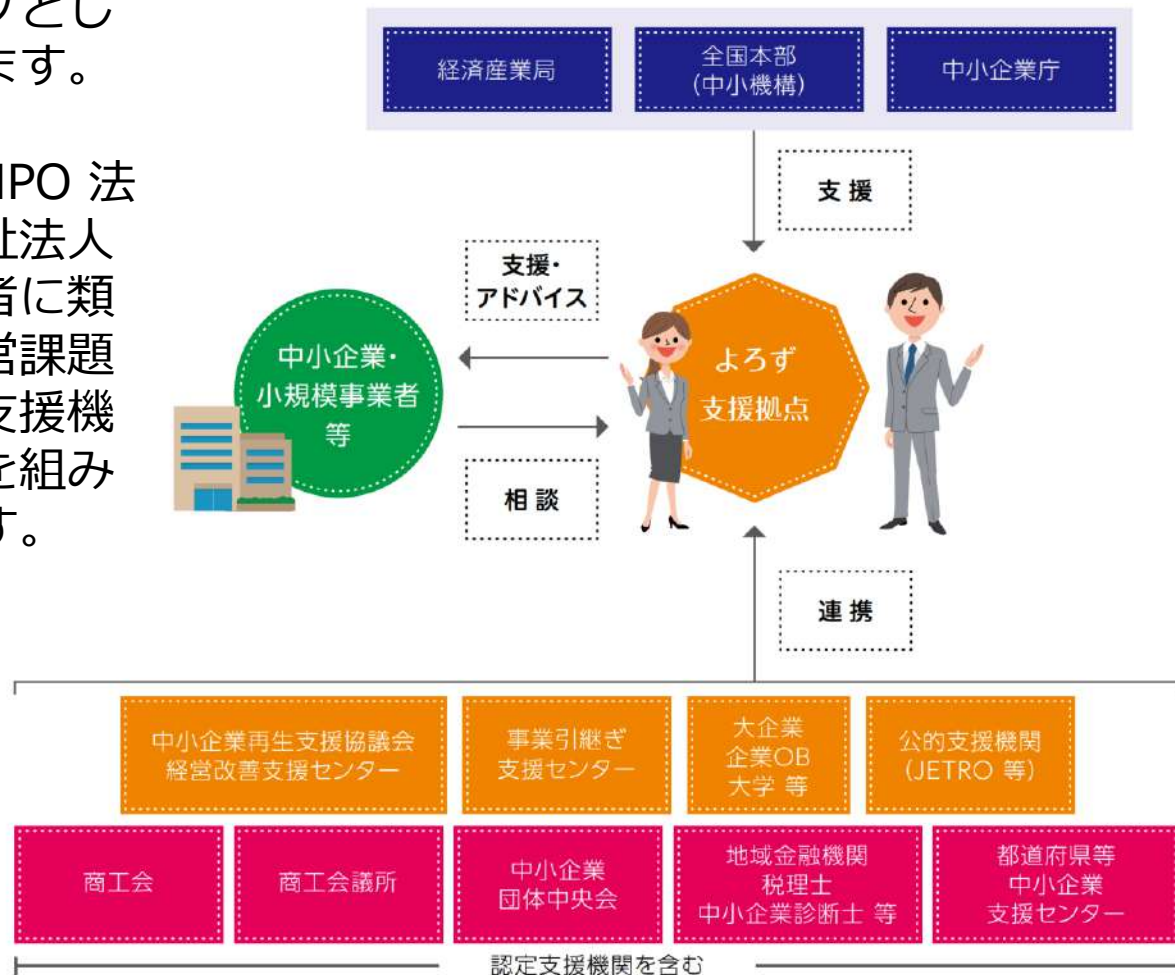
- 99%の事業者さんが「テレビ相談は便利と感ずることがある」と回答



- 約半数が「テレビ会議を使ったことがない」事業者さんですが、いざやってみると**95%が「問題ない」と回答！99%が「便利」と回答！**

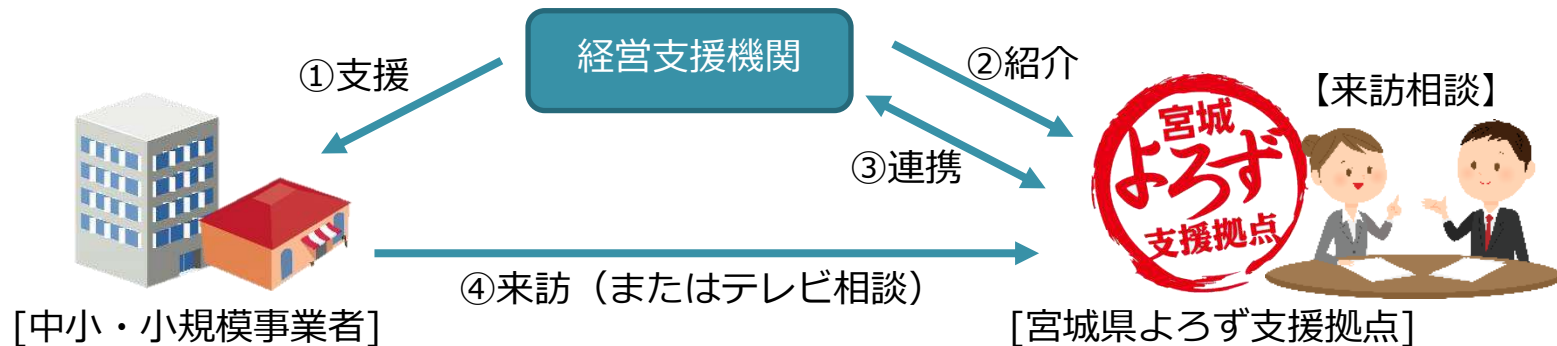
# 支援機関さまとの連携

- 経営支援ネットワークのハブとして、事業者様の支援を行います。
- 中小企業・小規模事業者、NPO 法人・一般社団法人・社会福祉法人等の中小企業・小規模事業者に類する方、創業予定の方の経営課題を、地域の支援機関や認定支援機関などの支援ネットワークを組み合わせながら解決に導きます。
- 既存経営支援機関さまの、**「かゆいところに手が届く」連携をさせて頂くことがミッション**の1つです。
- 宮城県さま、および各自治体さまとの連携も強化しております。



(出典：平成30年度よろず支援拠点成果事例集, よろず支援拠点全国本部)

# 1. よろずへの来訪相談 (or テレビ相談)



- 事業者さま支援のご依頼があれば、よろず支援拠点で相談対応します。  
(事業者さまからの直接連絡でも構いません。その際は、事業者さまに  
よろず支援拠点のパンフレット等をお渡しし、ご紹介ください。  
パンフレットは当拠点Webサイトからもダウンロード可能です)
- 支援機関さまの**支援方針や課題など、背景や思いを伺ったうえで支援**します。
- 支援中は、支援状況を密に連携させて頂きますし、同席もぜひお願いします。  
(情報共有の仕組みについてはご相談させてください)
- 支援方針や**支援の流れは、よろず支援拠点が主体的に設定**させて頂きます。  
よって、経営知識の**ワンポイント・アドバイスではなく、継続的な経営支援に  
なるケースでの活用が効果的**です。

## 2. 支援機関での来訪相談（or テレビ相談）



- 事業者さまが御支援機関の会議室等に集まり、当拠点と無料のテレビ会議システムを使ってテレビ相談をします。
- 臨時的なスポット相談も可能ですし、月に1回程度の定期相談会の開催も可能です。現在、複数の金融機関さま、商工会・商工会議所さま。自治体さまとの定期相談会を実施しております。
- 多様な経営課題に対応するため、**テレビ会議システムを活用した経営相談で当拠点の専門家をフル活用**することができます。お気軽にご相談ください。

# 経営力再構築伴走支援について



## 今後の成長を志向する事業者さまの集中サポート支援

### <目的>

- 成長を志向する事業者さまの集中支援

### <基準>

- 売上規模1億円以上、従業員規模10名以上を目安とする
- 成長を志向する企業であること
- 決算書を共有頂き、当拠点支援を積極活用する意思があること

### <中期目標>

- 売上額上昇率:10%/3年
  - 経常利益上昇率:3%/3年
  - 付加価値額上昇率:9%/3年
- ※あくまで目安

### <支援メニュー>

- 企業状況のヒアリングをさせて頂き、中期計画策定のご支援(総合的な課題の整理を含む)
- 個別課題の具体的解決のご支援
- 当拠点コーディネーター、および関連公的支援機関との連携支援(総合支援)
- 特定の民間企業へのつなぎ(出口支援)の活用



# 経営力再構築伴走支援の体制

成長を志向する事業者さまの集中サポート支援

公・民・金・商工団体が一体となって、

宮城県内の成長を志向する企業の伴走支援を行います

宮城県よろず支援拠点

宮城県よろず支援拠点  
支援チーム



金融機関等

地方銀行・信用金庫・信用組合

宮城県信用保証協会

連携支援を行います

商工団体・公的支援機関

商工会

商工会議所

中小機構東北本部

中小企業活性化協議会

みやぎ産業振興機構

知財総合支援窓口

事業承継・引継ぎ支援  
センター

JETRO仙台

民間支援機関

東日本電信電話  
宮城事業部

東北博報堂

今後追加

# 伴走支援の流れ

## 成長を志向する事業者さまの集中サポート支援

### 課題設定フェーズ

- ヒアリングを通じて過去～現在の状況把握と課題設定を行います(2～3か月程度)

### 課題解決フェーズ

- 定めた課題に応じた専門家と支援機関がチームで連携支援をします(3か月以上)



課題レベル	お悩み事	成果物など
経営戦略の策定 (戦略的意思決定)	経営全体の課題整理や計画策定をしたい	事業計画書 ローカルベンチマーク 経営デザインシート
部門別の計画策定 (部門別意思決定)	部門別の課題解決(EC部門販路開拓、商品開発など)をしたい	部門別のプロジェクト計画書
具体的な成果創出 (業務的意思決定)	SNS活用、販売促進、現場改善など具体的な成果を出したい	売上アップ、資金繰り改善など具体的な成果

5年先の未来の戦略シナリオ検討から特定部門の課題解決、そして現場レベルの具体的な成果創出まですべての課題をチームで並行支援いたします。