



報道関係者各位

2023年3月1日

宮城県よろず支援拠点

## プレスリリース

# VIP 向け プライベートジェット専用機 CA 第一人者 ホスピタリティ・アナリスト今泉麻衣子が新刊発刊。 地元仙台で講演・教育活動をスタート。

Grand Jeté Institute(仙台市)代表でありホスピタリティ・アナリストの今泉麻衣子はこの度、初めての著書となる「世界基準のホスピタリティ」を発売しました。

これを機に、今後地元仙台を中心に、世界基準の「ホスピタリティ(おもてなし)」について情報発信だけでなく、講演や教育活動を本格化してまいります。

### 【著者のご紹介】

Grand Jeté Institute 代表  
今泉麻衣子

元 ANA 国際線客室乗務員

超 VIP 専用 プライベートジェット客室乗務員

海外81カ国、500都市訪問。年間最大100フライト

仙台生まれ、仙台育ち。仙台在住。

シングルマザー。

乳がんにより、全摘・再建の2回の手術を経験。



### 【著書】

「世界基準のホスピタリティ」

[https://www.amazon.co.jp/dp/B08BRBJMMG8?ref=cm\\_sw\\_r\\_apin\\_dp\\_SBNNHJYF34G962NR1XPA](https://www.amazon.co.jp/dp/B08BRBJMMG8?ref=cm_sw_r_apin_dp_SBNNHJYF34G962NR1XPA)

ANA 国際線をスタートに、現在プライベートジェットの客室乗務員。CA 歴23年。

現在も年間50本以上の VIP フライトで世界各地を飛び現役 CA であり、VIP 専用 CA の指導教官としても活動中。

超 VIP 専用プライベートジェット CA として日本の第一人者であり、トップランナー。

アフターコロナを視野に、グローバル基準でのホスピタリティ(おもてなし)について「目の前の人、ここに集中して心からの優しさを向ける」ことをメッセージしている。



～仙台発・グローバルホスピタリティのトップランナー～

ホスピタリティ・アナリスト今泉麻衣子が行う活動の5つのテーマ

① “間違いだらけのおもてなし” VIP と接して学んだ本当の「ホスピタリティ」はこれ！

「お客様は神様です」は大間違い！

年間150名を超えるVIP対応でたどり着いた、日本人が学ぶべき真の「ホスピタリティ」とはこれだ！

古くからの日本人の伝統である、“至れり尽くせり”“へりくだり”、相手の肩書により変わる「おもてなし」は、グローバル基準のサービスではありません。

本当の「ホスピタリティ」に必要なのはお客様との「心の距離」の作り方なのです。世界中のVIPのサービスから学んだ、心が通うホスピタリティについてレクチャーできます。サービス業に従事している方だけでなく、国内外の会社経営者、エグゼクティブの方々に知って欲しい内容です。

② 離婚、シングルマザー、乳ガンを乗り越えて、仙台発グローバルでいきいきと活躍する女性の「折れない心」の作り方

「ふつうが良い」が大間違い！

「ふつう」「平均が良い」「中庸」。日本人に多い、「ふつうが良い」これが自分を苦しめている、悪い習慣なのです。

心が辛くなったり、心が折れそうになったりする原因の多くは「他人との比較」することなのです。「ふつう」や「平均」は、他人と比較しているからこそ、見えてくるもの。「中庸」「ふつう」「平均」を良しとすることは、絶えず他人と比較していることなのです。

折れない心を作るには、他人との比較を断ち切ること。そして、鳥瞰図のように、自分を客観視することができることなのです。

離婚、シングルマザー、乳がん、激動の人生を乗り越えたのは、「他人と比較しない」「自分を客観視」することによってできた「折れない心」。この「折れない心」の作り方を仕事やプライベートで頑張っている、20～40歳代の社会人の方々を中心にアドバイスしていきます。

③ できる経営者は実践している、「ホスピタリティ経営術」

できるVIPほど、腰が低い。

今まで、3000人を上回る世界のVIP(大企業社長、ハリウッドスター、王族・皇族、アスリート、大富豪など)と接してきました。

彼らの多くは共通して入れることは、謙虚。そして腰が低い。つまり、「人とのコミュニケーション」「信頼・尊敬の念」「感謝の念を表すこと」を大切にしているのです。

組織づくりの基本は人づくり。VIPから学んだ「コミュニケーション術」と「一人ひとりの個性を生かしたチームづくり」について、経営者や人事担当の方にアドバイスします。

#### ④ Z世代にエール！「好き」をキャリアに変える、人生設計

「自分磨き」よりも「自分理解」。

就活生や新社会人から聞こえてくる「自分磨き」。自分をいくら磨こうとしても、自分を理解できなければ、磨けないのです。

自分は何が好きか？ 何を続けている時、楽しく・苦痛がなくてできるか？

キャリア設計は自分磨きでなく、自己理解から始まります。

「何をしていると幸せか？」「努力せずに、うまくできることは何だろう？」

「長く集中できるものは？」

自分に深く問いかけることをレクチャーすることで、ビジョンが必ず見えてきます。

仙台から、客室乗務員して上京。結婚・出産・ガンを経て、VIP 専用機 CA の第一人者としてキャリアを積み上げて来た過去を振り返りながら、自分では気づきにくい、「好きをキャリア変える人生設計」をレクチャーします。

#### ⑤ 超VIPプライベートジェットCA流 超感動を生むのは段取り力

段取り力は、思いやりと気づきベースのPDCA。

プライベートジェットでは、CAの乗務は1人か2人。機内食の準備や清掃、客室の飾りつけまで、客室に起こるすべてのコトがCAに任せられます。

外地(外国の到着・出発地)で機内食やクリーニングの手配もちろん、CAの仕事なのです。また、急なスケジュール変更や突発する出来事に、“完璧”に対応しなければなりません。「高い熱量とプロフェッショナリズムから生まれる段取り力」をレクチャーします。

#### 【今泉麻衣子ができること】

アフターコロナを迎え、インバウンド復活の兆しが見えてきました。

多くの海外のお客様をお迎えする仙台・宮城で、真の「グローバルホスピタリティ」を広めてまいります。

取材対応、コメントなど、故郷仙台・宮城のために尽力してまいります。

特に、インバウンド外国人対応・サービス、ホスピタリティーについてお手伝いいたします。ご連絡をお待ちしております。

#### ◎本リリースについての問い合わせ先

代表 今泉麻衣子

[imaizumi@grandjete.institute](mailto:imaizumi@grandjete.institute)

<https://www.grandjete.institute/>

